



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SEMINARE & ANLÄSSE

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig für Seminare und Anlässe im Allgemeinen. Für Hochzeiten ab 30 Gästen gelten separate Bedingungen.

1. Reservierung

Mit Ihrer mündlichen oder schriftlichen definitiven Reservierung kommt ein rechtsverbindlicher Vertrag zustande.

Die Unterzeichnung unserer schriftlichen Reservationsbestätigung dient ausschließlich der Bestätigung des Anlasses zum genannten Datum.

2. Gästezahl

Die verbindliche Teilnehmerzahl ist spätestens **14 Tage vor dem Anlass** bekanntzugeben. Diese Angabe dient als verbindliche Grundlage für Planung und Verrechnung.

Erhöhungen der Teilnehmerzahl oder zusätzliche Leistungen sind **im Voraus mit dem Hotel abzustimmen** und werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

Abweichungen von mehr als 30% gegenüber der vertraglich bestätigten Personenzahl werden gemäss den geltenden Annullationsbedingungen in Rechnung gestellt.

3. No-Show

Abweichungen von **mehr als 5%** gegenüber der **48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn bestätigten Teilnehmerzahl** werden zu **100% der gebuchten Leistungen verrechnet**. Dies betrifft alle gebuchten Leistungen inkl. Übernachtung und Verpflegung. Ein Verzicht auf Leistungen am Veranstaltungstag oder eine vorzeitige Abreise wird ebenfalls vollständig berechnet.

4. Annullationsbedingungen

Die Annullationsbedingungen eines definitiv bestätigten Anlasses bedarf der Schriftform.

Bei Nichtanreise sowie Annullations- oder Reduktion des bestätigten Kontingents um mehr als 30% gelten folgende kostenfreie Stornobedingungen sowie Annullationskosten*:

bis 90 Tage vor dem Anlass	keine Kosten
89 bis 60 Tage vor dem Anlass	25% des Arrangements inklusive Hotelzimmer
59 bis 21 Tage vor dem Anlass	50% des Arrangements inklusive Hotelzimmer
20 bis 3 Tage vor dem Anlass	75% des Arrangements inklusive Hotelzimmer
innerhalb 48 Stunden vor dem Anlass	100% des Arrangements inklusive Hotelzimmer

Als Arrangement gilt: **Bestätigte Leistung x Anzahl Gäste**. Falls zum Zeitpunkt der Annullations- kein Arrangement festgelegt wurde, wird ein Pauschalbetrag von CHF 108 pro Gast verrechnet.



SEEROSE RESORT & SPA

Seerosenstrasse 1, 5616 Meisterschwanden

+ 41 56 676 68 68, hotel@seerose.ch, seerose.ch



BALANCE FAMILIE

das Gute leben

balancefamilie.ch



4.1 Verschiebung eines Anlasses

Bei einer schriftlich bestätigten Verschiebung des Anlasses aus wichtigen Gründen (Todesfall, Krankheit/Unfall mit ärztlichem Nachweis) gelten folgende Gebühren:

30 – 14 Tage vor dem Anlass: CHF 300

13 – 5 Tage vor dem Anlass: CHF 1'500

Unter 5 Tage: Es gelten die allgemeinen Annullationsbedingungen

Eine einmalige Verschiebung des Veranstaltungstermins ist möglich, sofern uns innerhalb von 7 Tagen nach der Verschiebungsanfrage ein neues Veranstaltungsdatum schriftlich mitgeteilt wird. Wird die verschobene Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt storniert, gelten die Annullationsbedingungen, die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Verschiebungsanfrage gültig waren.

5. Zahlungskonditionen & Rechnungsstellung

Offene Kosten werden innerhalb einer Woche nach dem Anlass in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen. Es werden keine Skonti oder Rabatte gewährt.

Sind einzelne Leistungen durch die Gäste selbst zu bezahlen, kassiert das Hotel diese vor Ort ein. Ist dies aus einem Grund nicht möglich, ist der Veranstalter verpflichtet, die Kosten zu übernehmen sofern er keine gültige Rechnungsadresse der Gäste in der Schweiz angeben kann.

Bei einer Rechnungsanschrift im Ausland wird die bestätigte Leistung ebenfalls zu 100% im Vorfeld fakturiert resp. einer Kreditkarte belastet. Für zusätzliche Konsumationen vor Ort wird im Vorfeld eine Kreditkarte als Garantie benötigt. Es werden keine Rechnungen ins Ausland gesendet.

Das Hotel behält sich vor, bei Erstbuchern oder einem Auftragsvolumen von über CHF 5'000 eine Vorauszahlung zu verlangen.

6. Parking

Die umliegenden Aussenparkplätze stehen dem Hotelgast kostenlos zur Verfügung. Eine Reservation dieser Parkplätze ist nicht möglich. Parkkarten für die gesamte Aufenthaltsdauer werden Ihnen vorgängig per Mail gesendet oder sind am Empfang zu beziehen. Parkplätze in der Parkgarage können für CHF 15 pro Nacht reserviert werden. In dieser stehen zudem 4 Ladestationen zur Verfügung. Das Hotel verfügt über zwei hauseigene Busparkplätze.

7. Rauchen

Sämtliche Veranstaltungsräume, öffentliche Bereiche und Hotelzimmer sind rauchfrei. Rauchern steht eine Smokers-Lounge neben der Hotel Lobby zur Verfügung.



SEEROSE RESORT & SPA

Seerosenstrasse 1, 5616 Meisterschwanden

+ 41 56 676 68 68, hotel@seerose.ch, seerose.ch



BALANCE FAMILIE

das Gute leben

balancefamilie.ch



8. Zeitliche Verfügbarkeit der Veranstaltungsräume

Die Veranstaltungsräume stehen dem Veranstalter zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Ganztagesveranstaltung	
Sonntag bis Freitag	8 bis 17 Uhr
Samstag	8 bis 16 Uhr
Vormittagsveranstaltung	8 bis 11 Uhr
Mittagsveranstaltung	12 bis 17 Uhr
Abendveranstaltung	18 bis 24 Uhr

Das Einrichten des Veranstaltungsraumes am Vortag ist nach Verfügbarkeit ab 20 Uhr ohne zusätzliche Kosten möglich. Möchte der Veranstalter den Veranstaltungsraum bereits vor 20 Uhr für das Einrichten in Anspruch nehmen, wird eine Saalmiete verrechnet.

9. Lärmemissionen & Nachtruhe

Aus Rücksicht auf die Hotelgäste und Nachbarn, sind nach 22.30 Uhr alle Fenster im Saal zu schliessen. Terrassen werden um Mitternacht geschlossen. Die maximale Lautstärke für Musik beträgt 93 dB(A). Tanzmusik ist in unseren beiden grossen Bankettsälen bis maximal 1 Uhr möglich. Bis maximal 2 Uhr kann der Veranstaltungsraum mit leiser Hintergrundmusik genutzt werden.

10. Dekoration

Die Dekoration (Blumen, Kerzen, Namenskarten usw.) ist grundsätzlich Sache des Veranstalters. Gerne vermitteln wir Ihnen bei Bedarf einen Floristen aus unserer Region. Für die Ausführung/Mithilfe aufwändiger Dekorationen in Ihrem Auftrag verrechnen wir CHF 69 pro Mitarbeiterstunde (die erste Mitarbeiterstunde ist offeriert). Materialkosten und Materialmiete werden separat verrechnet.

11. Verteilen von Geschenken

Geschenke oder Dokumente für die Verteilung in die Hotelzimmer sind am Empfang abzugeben. Bei Bereitstellung der Geschenke bis 11 Uhr am Anreisetag der Teilnehmer, werden diese kostenfrei bis 15 Uhr in die gebuchten Zimmer verteilt. Für Geschenke, die ausserhalb dieser Zeit in die Zimmer verteilt werden, verrechnet das Hotel CHF 3 pro Zimmer.

12. Bestuhlungsänderung / Mitarbeiteraufwände

Das Hotel richtet die Veranstaltungsräume gemäss vorgängiger Absprache ein. Mehraufwand für zusätzliche Auf-, Um- oder Abbauarbeiten wird mit CHF 69 pro Mitarbeiterstunde verrechnet.





13. Entsorgung

Der Veranstalter kann Reste von Dekorationsmaterial oder Unterlagen nach einer Veranstaltung durch das Hotel entsorgen lassen. Das Hotel behält sich vor, bei grösseren Mengen eine Entsorgungspauschale zu verrechnen.

14. Check-in & Check-out

Das garantierte Check-in am Anreisetag ist ab 15 Uhr; die Zimmer sind an Abreisetag bis spätestens bis 12 Uhr frei zugeben.

Der Preis für ein garantiertes Early Check-in im fix reservierten Zimmer beträgt 100% des Zimmerpreises. Für kurzfristige Anfragen für ein early Check-in oder late Check-out kontaktieren Sie uns bitte,

15. Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.

16. Haftung

Der Veranstalter haftet gegenüber dem Hotel für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars und für Verluste, die durch den Veranstalter, seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht wurden.

Um Schäden vorzubeugen, ist das Anbringen von Dekorationsmaterial und anderen Gegenständen stets mit dem Hotel abzustimmen. In jedem Fall hat der Veranstalter darauf zu achten, dass das Material feuerpolizeilichen Anforderungen entspricht.

Bewachte Garderoben werden nur auf Anfrage zur Verfügung gestellt und mit CHF 69 pro Mitarbeiterstunde verrechnet.

Das Hotel lehnt jede Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung an mitgebrachten Objekten, Kleidern und Materialien ab.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Meisterschwanden.

Meisterschwanden, Juni 2025



SEEROSE RESORT & SPA

Seerosenstrasse 1, 5616 Meisterschwanden

+ 41 56 676 68 68, hotel@seerose.ch, seerose.ch



BALANCE FAMILIE

das Gute leben

balancefamilie.ch