



**SEEROSE RESORT & SPA**

eintauchen am Hallwilersee

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **BANKETTE**

### **1. Definition Hoch- und Nebensaison**

Die Banketthochsaison beginnt am 1. April und endet am 30. September des gleichen Jahres. Für Bankette an Samstagen während der Hochsaison gelten die zusätzlichen Bestimmungen auf Seite 6.

### **2. Zeitliche Verfügbarkeit der Veranstaltungsräume**

Die Veranstaltungsräume stehen dem Veranstalter grundsätzlich zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Morgens	8.00	bis	11.00 Uhr
Mittags	12.00	bis	17.00 Uhr
Abends	18.00	bis	24.00 Uhr

### **3. Gästezahl**

Die definitive Anzahl Gäste für das gebuchte Bankett ist bis 14 Tage vor dem Anlass bekannt zu geben.

#### **3.1 No-Show**

Abweichungen von mehr als 5 % der bis 24 Stunden vor Anlassbeginn bestätigten Gästezahl werden zu 100 % in Rechnung gestellt. Dies gilt sowohl für gebuchte Hotelzimmer, als auch für definierte Bankettmenüs.

#### **3.2 Annulation**

Bei der Annulation eines definitiv bestätigten Bankettes bedarf es einer schriftlichen Mitteilung. Folgende Kosten werden verrechnet:

bis 30 Tage vor dem Anlass	keine Kosten
29 bis 14 Tage vor dem Anlass	25 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer
13 bis 7 Tage vor dem Anlass	50 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer

Seerose Resort & Spa  
Seerosenstrasse 1  
CH-5616 Meisterschwanden  
T + 41 56 676 68 68, F + 41 56 676 68 88  
hotel@seerose.ch  
www.seerose.ch

**SEEROSE RESORT & SPA**  
**BAD BUBENDORF HOTEL**  
**SONNE SEEHOTEL**  
**BAD RAMSACH QUELLHOTEL**  
**SEEBLICK HÖHENHOTEL**  
**MÜRSET RESTAURANTS**

**BALANCE FAMILIE**  
das Gute leben

www.balancefamilie.ch



## SEEROSE RESORT & SPA

eintauchen am Hallwilersee

6 bis 1 Tag vor dem Anlass 75 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer  
innerhalb 24 Stunden vor dem Anlass 95 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer

Als Arrangement versteht sich der Menüpreis multipliziert mit der in der Reservationsbestätigung angegebenen Gästezahl. Wurde kein Menü festgelegt, wird dieses mit CHF 60 pro Gast verrechnet.

### 4. Übernachtung

Dem Hotel ist spätestens 14 Tage vor Ankunft eine definitive und detaillierte Namens- bzw. Zimmerliste zuzustellen. Bei Überschreitung der bestätigten Gästezahl bedarf es einer vorherigen Abstimmung mit dem Hotel. Zahlungsinstruktionen für die Hotelzimmer und Extras sind ebenfalls auf dieser Liste festzuhalten.

#### 4.1 Check in / Check out

Check in ab 15.00 Uhr      Check out bis 12.00 Uhr

#### 4.2 Early Check in / Late Check out

Der Preis für ein garantiertes Early Check in im fix reservierten Zimmer beträgt 100 % des Zimmerpreises. Bei Verfügbarkeit ist das Early Check in ab 10.00 Uhr einen Tag vor Anreise bzw. das Late Check out bis 18.00 Uhr am Abreisetag zu folgendem Aufpreis buchbar:

Montag bis Donnerstag: CHF 108.00 im Einzelzimmer      CHF 138.00 im Doppelzimmer  
Freitag bis Sonntag:      CHF 118.00 im Einzelzimmer      CHF 158.00 im Doppelzimmer

### 5. Verteilen von Geschenken

Geschenke oder Dokumente für die Verteilung auf die Hotelzimmer sind am Empfang abzugeben. Bei Bereitstellung der Geschenke bis 11.00 Uhr am Anreisetag der Gäste, werden diese kostenfrei bis 15.00 Uhr in die gebuchten Zimmer verteilt. Für Geschenke, die ausserhalb dieser Zeit in die Zimmer verteilt werden, verrechnet das Hotel CHF 3 pro Zimmer.

### 6. Parkplätze

Die umliegenden Parkplätze stehen dem Hotelgast kostenlos zur Verfügung. Eine Reservation dieser Parkplätze ist nicht möglich. Parkkarten für die gesamte Aufenthaltsdauer sind am

Seerose Resort & Spa  
Seerosenstrasse 1  
CH-5616 Meisterschwanden  
T + 41 56 676 68 68, F + 41 56 676 68 88  
hotel@seerose.ch  
www.seerose.ch

**SEEROSE** RESORT & SPA  
**BAD BUBENDORF** HOTEL  
**SONNE** SEEHOTEL  
**BAD RAMSACH** QUELLHOTEL  
**SEEBLICK** HÖHENHOTEL  
**MÜRSET** RESTAURANTS

**BALANCE** FAMILIE  
das Gute leben  
www.balancefamilie.ch



## SEEROSE RESORT & SPA

eintauchen am Hallwilersee

Empfang zu beziehen. Parkplätze in der Parkgarage können für CHF 15 pro Nacht reserviert werden. In der Tiefgarage stehen zudem 1 Ladestation Typ 2 mit 22Kw sowie 3 Parkplätze mit CEE Steckdosen blau 16 A zur Verfügung.

Das Hotel verfügt über zwei hauseigene Busparkplätze.

### 7. Rauchen

Sämtliche Veranstaltungsräume, öffentliche Bereiche und Hotelzimmer sind rauchfrei.

Rauchern steht eine Smokers-Lounge neben der Hotel Lobby zur Verfügung.

### 8.1 Verlängerung Veranstaltungsraum

Nach Mitternacht verrechnet das Hotel CHF 250 pro angefangene Stunde. Eine Verlängerung im Veranstaltungsraum mit Tanzmusik ist maximal bis 1.00 Uhr möglich. Diese zeitliche Beschränkung ist aus Rücksicht auf die anderen Hotelgäste zwingend einzuhalten.

Bis maximal 2.00 Uhr kann der Veranstaltungsraum mit leiser Hintergrundmusik genutzt werden.

### 8.2 Verlängerung Bar

Die Hotelbar ist bis Mitternacht und freitags und samstags bis 1.00 Uhr geöffnet. Zum Preis von CHF 150 pro Stunde ist eine Verlängerung bis maximal 3.00 Uhr möglich. Konsumierte Getränke werden von den CHF 150 abgezogen.

### 9. Lärmemissionen

Aus Rücksicht auf die Hotelgäste und Nachbarn, sind nach 22.30 Uhr alle Fenster im Saal zu schliessen. Terrassen werden um Mitternacht geschlossen.

Die maximale Lautstärke für Musik beträgt 100 dB.

### 10. Dekoration

Für die Tischdekoration ist der Veranstalter selbst verantwortlich. Das Hotel vermittelt bei Bedarf trendgerechte Floristen aus der Region. Die Restaurant-Tischdekoration (inklusive Kerzen) kann für Anlässe zum Preis von CHF 2.50 pro Gast gemietet werden.

Seerose Resort & Spa  
Seerosenstrasse 1  
CH-5616 Meisterschwanden  
T + 41 56 676 68 68, F + 41 56 676 68 88  
hotel@seerose.ch  
www.seerose.ch

**SEEROSE** RESORT & SPA  
**BAD BUBENDORF** HOTEL  
**SONNE** SEEHOTEL  
**BAD RAMSACH** QUELLHOTEL  
**SEEBLICK** HÖHENHOTEL  
**MÜRSET** RESTAURANTS

**BALANCE** FAMILIE  
das Gute leben

www.balancefamilie.ch



## SEEROSE RESORT & SPA

eintauchen am Hallwilersee

Für das Anbringen von mitgebrachter Dekoration, Binden von Schlaufen an Stühlen, Schreiben von Namenskärtchen und Ähnlichem wird dem Veranstalter CHF 69 pro Mitarbeiterstunde verrechnet (die erste Mitarbeiterstunde ist offeriert). Materialkosten und Materialmiete werden separat verrechnet.

### 11. Zusätzliche Auf- oder Abbauarbeiten

Das Hotel richtet die Veranstaltungsräume gemäss vorgängiger Absprache ein. Der Wintergarten und die Elements-Terrasse stehen Veranstaltungen in der Grundbestuhlung kostenlos zur Verfügung. Wünscht der Veranstalter eine andere Bestuhlung, so wird der Mehraufwand für zusätzliche Auf-, Um- oder Abbauarbeiten mit CHF 69 pro Mitarbeiterstunde verrechnet.

### 12. Entsorgung

Der Veranstalter kann Reste von Dekorationsmaterial nach einer Veranstaltung durch das Hotel entsorgen lassen. Das Hotel behält sich vor, bei grossen Mengen eine Entsorgungspauschale zu verrechnen.

### 13. Probeessen

Probeessen sind auf Voranmeldung mittags und abends (Samstagabend und Sonntagmittag ausgenommen) möglich. Die Konsumationen gehen zu Lasten des Veranstalters.

### 14. Zapfengeld / Tortengeld

Das Hotel verrechnet für mitgebrachte Weine ein Zapfengeld von CHF 40 pro 75cl Flasche. Für mitgebrachten Schaumwein wird ein Zapfengeld von CHF 50 pro 75 cl Flasche und für mitgebrachte Spirituosen wird CHF 90 pro 70cl Flasche verrechnet. Mitgebrachte Torten serviert das Hotel auf mit Früchten garnierten Tellern und verrechnet CHF 5.50 pro Gast.

### 15. Feuerwerk

Das Hotel grenzt an ein Naturschutzgebiet. Aus ökologischen Gründen und aus Rücksicht auf die Nachbarn bewilligt das Hotel keine Feuerwerke.

Seerose Resort & Spa  
Seerosenstrasse 1  
CH-5616 Meisterschwanden  
T + 41 56 676 68 68, F + 41 56 676 68 88  
hotel@seerose.ch  
www.seerose.ch

**SEEROSE** RESORT & SPA  
**BAD BUBENDORF** HOTEL  
**SONNE** SEEHOTEL  
**BAD RAMSACH** QUELLHOTEL  
**SEEBLICK** HÖHENHOTEL  
**MÜRSET** RESTAURANTS

**BALANCE** FAMILIE  
das Gute leben  
www.balancefamilie.ch



**SEEROSE RESORT & SPA**

eintauchen am Hallwilersee

## 16. Feuerwerkskörper, Himmelslaternen und andere brennende Objekte

Aus Sicherheitsgründen ist das Abbrennen von Feuerwerkskörpern, Tischfeuerwerken, Bengalischen Zündhölzern etc. im und um das Resort (inklusive Bootssteg und Seelaube) nicht gestattet, ebenso Steigenlassen von Himmelslaternen oder Ähnlichem sowie das Schwimmenlassen von brennenden Schwimmkörpern.

## 17. Drohnen

Drohnen sind auf dem gesamten Hotelgelände nicht erlaubt.

## 18. Haftung

Der Veranstalter haftet gegenüber dem Resort für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars und für Verluste, die durch den Veranstalter, seine Hilfspersonen oder Gäste verursacht wurde.

Um Schäden vorzubeugen, ist das Anbringen von Dekorationsmaterial und anderen Gegenständen stets mit dem Hotel abzustimmen. In jedem Fall hat der Veranstalter darauf zu achten, dass das Material feuerpolizeilichen Anforderungen entspricht.

Bewachte Garderoben werden nur auf Anfrage zur Verfügung gestellt und mit CHF 69 pro Mitarbeiterstunde verrechnet.

Das Hotel lehnt jede Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung an mitgebrachten Objekten, Kleidern und Materialien ab.

## 19. Zahlungskonditionen und Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive Service und Mehrwertsteuer. Das Hotel rechnet in Schweizer Franken ab. Preisangaben in Euro sind Richtwerte und werden zum jeweiligen Tageskurs verrechnet.

Das Hotel behält sich vor, bei Aufträgen über CHF 5'000 eine Anzahlung zu verlangen. Die Reservation wird erst nach Erhalt dieser Anzahlung definitiv. Bei Annullation des Anlasses innerhalb der kostenpflichtigen Annullationsfrist wird die Anzahlung nicht rückerstattet.

Bei einer Rechnungsanschrift im Ausland wird die bestätigte Leistung zu 100 % im Vorfeld fakturiert (Vorauszahlung 30 Tage vor Anreise) oder der Kreditkarte belastet.

Seerose Resort & Spa  
Seerosenstrasse 1  
CH-5616 Meisterschwanden  
T + 41 56 676 68 68, F + 41 56 676 68 88  
hotel@seerose.ch  
www.seerose.ch

**SEEROSE RESORT & SPA**  
**BAD BUBENDORF HOTEL**  
**SONNE SEEHOTEL**  
**BAD RAMSACH QUELLHOTEL**  
**SEEBLICK HÖHENHOTEL**  
**MÜRSET RESTAURANTS**

**BALANCE FAMILIE**  
das Gute leben

www.balancefamilie.ch



**SEEROSE RESORT & SPA**

eintauchen am Hallwilersee

Rechnungen sind innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen. Es werden keine Skonti oder Rabatte gewährt.

Sind einzelne Leistungen durch die Gäste selbst zu bezahlen, kassiert das Hotel die bezogene Leistung vor Ort ein. Ist dies aus irgendwelchem Grund nicht möglich, ist der Veranstalter verpflichtet, die Kosten zu übernehmen sofern er keine gültige Rechnungsadresse der Gäste angeben kann.

## **20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Meisterschwanden.

Meisterschwanden, 1. November 2018

Seerose Resort & Spa  
Seerosenstrasse 1  
CH-5616 Meisterschwanden  
T + 41 56 676 68 68, F + 41 56 676 68 88  
hotel@seerose.ch  
www.seerose.ch

**SEEROSE RESORT & SPA**  
**BAD BUBENDORF HOTEL**  
**SONNE SEEHOTEL**  
**BAD RAMSACH QUELLHOTEL**  
**SEEBLICK HÖHENHOTEL**  
**MÜRSET RESTAURANTS**

**BALANCE FAMILIE**  
das Gute leben

www.balancefamilie.ch



## SEEROSE RESORT & SPA

eintauchen am Hallwilersee

### ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN FÜR SAMSTAGE WÄHREND DER HOCHSAISON

Die Banketthochsaison beginnt am 1. April und endet am 30. September des gleichen Jahres.

#### Saalmiete

Für die beiden grossen Bankettsäle erhebt das Hotel an Samstagabenden in der Hochsaison eine abgestufte Saalmiete.

#### SEELICHTSAAL

Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 12'000	keine Saalmiete
Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 11'000	Saalmiete: CHF 450
Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 10'000	Saalmiete: CHF 900
Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 9'000	Saalmiete: CHF 1'500
Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 8'000	Saalmiete: CHF 2'100

#### ELEMENTSAAL inklusive Wintergarten

Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 18'000	keine Saalmiete
Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 17'000	Saalmiete: CHF 600
Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 16'000	Saalmiete: CHF 1'200
Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 15'000	Saalmiete: CHF 1'800
Gesamtumsatz Bankett inkl. Logement	CHF 14'000	Saalmiete: CHF 2'400

#### Annulation

Bei der Annulation eines definitiv bestätigten Bankettes bedarf es einer schriftlichen Mitteilung. Folgende Kosten werden verrechnet:

bis 270 Tage vor dem Anlass	Anzahlung wird nicht rückerstattet.
269 bis 180 Tage vor dem Anlass	25 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer
179 bis 90 Tage vor dem Anlass	50 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer
89 bis 15 Tage vor dem Anlass	75 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer
14 bis 1 Tag vor dem Anlass	95 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer

Als Arrangement versteht sich der Menüpreis multipliziert mit der in der Reservationsbestätigung angegebenen Personenzahl. Wurde kein Menü festgelegt, wird für dieses CHF 110 pro Gast verrechnet.

Meisterschwanden, 1. November 2018

Seerose Resort & Spa  
Seerosenstrasse 1  
CH-5616 Meisterschwanden  
T + 41 56 676 68 68, F + 41 56 676 68 88  
hotel@seerose.ch  
www.seerose.ch

**SEEROSE** RESORT & SPA  
**BAD BUBENDORF** HOTEL  
**SONNE** SEEHOTEL  
**BAD RAMSACH** QUELLHOTEL  
**SEEBLICK** HÖHENHOTEL  
**MÜRSET** RESTAURANTS

**BALANCE** FAMILIE  
das Gute leben

www.balancefamilie.ch